

EYERISING INTERNATIONAL PTY LTD

[ACN 641 925 206] GİZLİLİK POLİTİKASI

Yürürlük Tarihi: 1 Ocak 2026

1. Giriş

Topladığımız kişisel bilgileri, 1988 tarihli Privacy Act (Cth) ("**Gizlilik Yasası**") kapsamında yer alan Avustralya Gizlilik İlkeleri'ne ("**APP'ler**") uygun şekilde işlemeye kararlıyız. İşbu Gizlilik Politikası, Eyerising International Pty Ltd olarak (işbu Gizlilik Politikası kapsamında "**biz**", "**bize**" ve "**bizim**" ifadeleriyle anılacaktır) kişisel bilgileri ne şekilde topladığımızı ve işlediğimizi düzenlemektedir. "Kişisel bilgi" terimi, Gizlilik Yasası ve APP'ler kapsamında kendisine atfedilen anlamı haiz olup; genel olarak kişisel bilgi, bir gerçek kişiyi tanımlayabilecek nitelikte olan bilgi veya kanaatleri ifade eder. Bir bilginin kişisel bilgi sayılıp sayılmayacağı, ilgili koşullar altında kişinin belirlenebilir veya makul ölçüde belirlenebilir olup olmamasına göre değişiklik gösterebilir.

Mevcut gizlilik uygulamalarımızı ya da mevzuatta, düzenlemelerde ve/veya mesleki standartlarda meydana gelen değişiklikleri yansıtmak amacıyla, işbu Gizlilik Politikası'nı zaman zaman güncellememiz gerekebilir. İşbu Gizlilik Politikası üzerinde herhangi bir değişiklik yapmamız halinde, güncellenmiş politika internet sitemizde yayımlanacaktır. Gizlilik Politikamızdaki güncellemeleri takip edebilmemiz için internet sitemizi düzenli olarak kontrol etmenizi tavsiye ederiz.

İşbu Gizlilik Politikası; uygulanabilir hüküm ve koşullar, hizmet sözleşmeleri ve/veya internet sitemiz ("**Hüküm ve Koşullar**") ile birlikte değerlendirilmelidir.

2. Kişisel Bilgiler

Tarafınızla aramızdaki hukuki ilişki/sözleşmesel ilişki kapsamında yürüttüğümüz faaliyetler veya sunduğumuz hizmetler bakımından, topladığımız kişisel bilgilerin (veya kanaatlerin) bir veya birden fazla işlevimiz ya da faaliyetimiz için makul ölçüde gerekli olması gerekmektedir. Toplanacak söz konusu bilgilerin kapsamı, tarafınızla aramızdaki ilişkinin niteliğine bağlı olarak değişecektir. Bu tür bilgilere örnek olarak aşağıdakiler verilebilir:

(a) ad-soyad ve cinsiyet gibi genel kimlik bilgileri;

(b) adres, e-posta adresi, iş adresi, sabit telefon ve cep telefonu numarası ile İnternet Protokolü (IP) adresi gibi iletişim bilgileri;

(c) doğum tarihiniz dâhil olmak üzere kimliğinizi doğrulamaya yarayabilecek biyografik bilgiler;

(d) kredi kartı ve banka hesap bilgileri gibi diğer mali bilgiler.

Tarafınıza, tarafınızla aramızdaki ilişki kapsamında belirli hizmetleri sunabilmemiz için, hakkınızda bazı hassas bilgilerin toplanması da gerekli olabilir. Hassas bilgiler; bir kişinin ırkı, cinsel yönelimi, engellilik durumu, etnik kökeni, siyasi görüşleri, sağlık durumu, dini veya felsefi inançları ve sabıka geçmişi gibi bilgiler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere bu nitelikteki bilgileri ifade eder. Hassas bilgileri yalnızca, tarafınızın önceden verilmiş yazılı rızası ile, yürürlükteki mevzuata uygun olarak veya kimliği belirlenemeyecek şekilde anonimleştirilmiş ve toplulaştırılmış biçimde toplar ve kullanırız.

3. Kişisel Bilgilerin Toplanması

Genel olarak, kişisel bilgilerinizi doğrudan sizden toplarız. Buna, örneğin tarafımıza yazışma göndermeniz (e-posta yoluyla veya tarafımız nezdindeki hesabınız aracılığıyla yapılan yazışmalar dâhil), bir form veya anket doldurmanız, yayınlarımıza abone olmanız ya da sosyal medya ve ağ platformlarındaki hesaplarımız veya paylaşımlarımızla etkileşimde bulunmanız hâlleri dahildir.

Kişisel bilgilerinizin doğrudan sizden toplanmasının makul veya uygulanabilir olmadığı durumlarda, kişisel bilgilerinizi dış kaynaklardan da toplayabiliriz. Bu kaynaklar arasında; kamuya açık bilgiler (ASIC aracılığıyla veya LinkedIn gibi sosyal ağ platformlarında kamuya açık şekilde paylaşılan bilgiler dâhil) ile ticari olarak temin edilebilen kişisel, kimlik, coğrafi ve demografik bilgiler yer alabilir. Dış kaynaklar, üçüncü kişilerden elde edilen bilgileri de içerebilir.

Kişisel bilgilerinizi toplamadan önce veya mümkün olan en kısa süre içinde, sizi bu hususta bilgilendiririz.

Ayrıca, kişisel bilgi niteliğinde olmayan bazı verileri otomatik olarak da toplayabiliriz (örneğin çerezler aracılığıyla). Bu veriler; kullandığınız cihazın türü, IP adresiniz, işletim sisteminiz, internet tarayıcınızın türü ve internet sitemizi kullanım biçiminiz gibi bilgileri içerebilir. Konuya ilişkin daha ayrıntılı açıklamalar “Çerezler” başlığı altında yer almaktadır.

4. Kişisel Bilgilerin Saklanması

Kişisel bilgileri elektronik ortamlarda saklayabiliriz. Elimizde bulundurduğumuz kişisel bilgilerin korunması amacıyla gerekli güvenlik önlemlerini almaktayız (örneğin erişimin sınırlandırılması, güvenlik duvarlarının kullanılması, şifreleme, parola ve dijital sertifika uygulamaları gibi).

5. Kişisel Bilgilerin Toplanma, Saklanma, Kullanılma ve Açıklanma Amaçları

Kişisel bilgilerinizi yalnızca, içinde bulunulan koşullar bakımından hukuka uygun ve dürüst yöntemlerle toplanmış olması ve aşağıdaki şartlardan birinin veya birkaçının mevcut olması hâlinde toplar ve kullanırız:

(a) Yürürlükteki mevzuatın izin vermesi kaydıyla, kişisel bilgilerin, tarafımızca hizmetlerin sunulmasıyla doğrudan bağlantılı ve makul kapsamda bulunan hukuka uygun bir amaç doğrultusunda toplanması; ve/veya

(b) Toplanan kişisel bilgilerin, söz konusu amaç bakımından yeterli olması ve ölçüsüz/aşırı nitelik taşımaması; ve/veya

(c) Yürürlükteki mevzuat uyarınca gerekli olduğu hâllerde, tarafınızca açık rıza verilmiş olması.

Hukuka uygun amaç, kişisel bilgilerinizin kullanılmasına ilişkin olarak tarafımızın bir ticari veya işletmesel gerekçesinin bulunması ve bu kullanımın, sizin haklarınız ile yürürlükteki mevzuat hükümleri karşısında üstün tutulmaması hâlini ifade eder.

Kişisel verilerinizin kullanılabileceği amaçlar aşağıdaki gibidir:

(a) Ürün ve hizmetlerimizi sağlamak, geliştirmek ve uygun şekilde yönetmek amacıyla; bunlara aşağıdakiler dâhildir:

- sunduğumuz hizmetlerin sağlanması;
- yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi;
- talep veya soruların cevaplandırılması;
- kimliğinizin doğrulanması;
- anketlerin yürütülmesi; ve
- görüş ve geri bildiriminizin alınması.

(b) Hüküm ve Koşullar veya herhangi bir başka sözleşme kapsamındaki hizmetlerin sunulması amacıyla;

(c) Müşterilerimiz ile iletişimin sürdürülmesi ve kendilerinin hizmetlerimiz hakkında bilgilendirilmesi amacıyla;

(d) İdari amaçlarla; bunlara aşağıdakiler dâhildir:

- ödeme işlemlerinin işlenmesi;
- ücret tahakkuku ve faturalandırma işlemlerinin yürütülmesi;
- hileli işlemlerin tespiti veya önlenmesi;
- her türlü şikâyet veya geri bildirim ele alınması; ve
- Hüküm ve Koşullarımızın ihlal edilip edilmediğinin tespit edilmesi.

(e) Şikâyetlerin raporlanması ve incelenmesi ile şüpheli işlemlerin, yasaklanmış faaliyetlerin ve hukuka aykırı fiillerin — bunlara dolandırıcılık ve kara para aklama dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere — önlenmesi amacıyla;

(f) Uzmanlığımızı ve bilgi birikimimizi geliştirmeye yönelik geliştirme ve analiz amaçlarıyla; bunlara aşağıdakiler dâhildir:

- kıyaslama (benchmarking) amaçları;
- internet sitesi eğilimleri ile performans analizleri de dâhil olmak üzere, geliştirme, analiz ve iş zekâsı faaliyetleri;
- kalite güvencesi; ve
- işletmemizle ilgili diğer amaçlar; ve

(g) Kişisel bilgilerinizi tarafımıza sağladığınız diğer her türlü amaç doğrultusunda.

6. Kişisel Bilgilerin Paylaşılması

Kişisel bilgileriniz, aşağıda belirtilen taraflarla paylaşılabilir veya bu taraflara aktarılabilir:

(a) Tarafınızca bize bildirilen veya hizmetlerin sunulması bakımından gerekli olan her türlü temsilciniz, danışmanınız veya aracı kişi/kurum ile;

(b) Hizmetlerin tarafınıza sunulmasına yardımcı olan üçüncü kişiler ile;

(c) Tarafımızca sunulan hizmetler kapsamında ilgili veya uygulanabilir olan yabancı makamlar ya da düzenleyici otoriteler de dâhil olmak üzere, herhangi bir sektörel düzenleme, sektör standardı veya yasal yükümlülük uyarınca ya da bunlara uygun şekilde, kamu kurum ve kuruluşları, düzenleyici otoriteler, meslek kuruluşları, sektörel birlikler veya ajanlar gibi diğer taraflarla; ve

(d) Tarafınızca talep edilmesi hâlinde veya söz konusu açıklamaya/paylaşımaya açıkça rıza göstermeniz durumunda diğer taraflarla.

7. Kişisel Bilgilerinizin Sınır Ötesi Aktarımı ve İşlenmesi

Kişisel bilgilerinizi başka yargı bölgelerine aktarabilir, bu bölgelerde saklayabilir veya işleyebiliriz. Bilgilerinizin, bizim bulunduğumuz yargı bölgesi ile eşdeğer düzeyde koruma sağlamayan bir yargı bölgesine aktarılması hâlinde, makul güvenlik tedbirleri ile koruyucu önlemlerin yürürlükte olmasını temin ederiz. Bilgilerinizi korumak amacıyla aşağıdaki tedbirleri uyguluyoruz:

(a) veri güvenliğine yönelik koruma önlemlerini kullanmak; ve

(b) üçüncü kişilerle yaptığımız sözleşmelerde sözleşmesel gizlilik yükümlülüklerine yer vermek; ve

(c) bilgilerinizin aktarılacağı yargı bölgesinde eşdeğer veri koruma mevzuatının bulunduğunu temin etmek veya aktarım için tarafınızın rızasını almak.

Bilgilerinizi Avustralya dışına yalnızca aşağıdaki hâllerde aktarıyoruz:

(a) bilgilerinizin aktarılacağı yargı bölgesinin, kanaatimize göre, kişisel bilgiler bakımından yeterli düzeyde koruma sağlaması; ve/veya

(b) alıcı taraf ile uygun nitelikte bir sözleşme akdetmiş olmamız; ve/veya

(c) aktarımı tarafınızın kabul etmiş/rıza göstermiş olması.

8. Pazarlama

Tarafınızın rızasına tabi olmak kaydıyla, kişisel bilgilerinizi; tarafımızca doğrudan veya yetkilendirilmiş temsilcilerimiz ya da üçüncü kişiler aracılığıyla, hizmetlerimize ilişkin güncellemeleri (e-posta, kısa mesaj, telefon veya posta yoluyla) tarafınıza göndermek amacıyla kullanabiliriz. Bu kapsamda, münhasır teklifler, promosyonlar veya yeni hizmetlere ilişkin bilgilendirmeler de yer alabilir.

Tarafınıza gönderilen e-postalarda yer alan “abonelikten çık” bağlantısını kullanmak dâhil olmak üzere, promosyon veya doğrudan pazarlama iletişimlerimizi alma hususundan her zaman çıkma hakkına sahipsiniz.

Gelecekte tarafımızdan ek hizmetler sunulmasını talep etmeniz hâlinde veya mevzuatta, düzenlemelerde ya da ticari yapılanmamızda değişiklik meydana gelmesi durumunda, pazarlama tercihlerinizi teyit etmenizi veya güncellenenizi talep edebiliriz.

9. Kişisel Bilgilerin Doğruluğu ve Güvenliği

Aşağıdaki hususları sağlamak amacıyla makul tüm tedbirleri alırız:

(a) topladığımız, kullandığımız ve/veya açıkladığımız bilgilerin doğru, güncel, eksiksiz ve ilgili amaca uygun olmasının temin edilmesi; ve

(b) söz konusu bilgilerin kötüye kullanım, kayıp, yetkisiz erişim, değiştirilme veya ifşa edilmeye karşı korunması.

Bilgilerinizi artık gerekli görmediğimizde, bunların kaydının tutulmasına veya saklanmasına ilişkin yasal yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla, söz konusu bilgilerin kimliği belirlenemeyecek hâle getirilmesi veya imha edilmesi için makul tedbirleri alırız.

10. Kişisel Bilgilere Erişim ve Düzeltme

Genel Erişim

Yürürlükteki mevzuat ve düzenlemelerde öngörülen sınırlı istisnalar saklı kalmak kaydıyla, makul bir süre içinde ve talebiniz üzerine, hakkınızda elimizde bulunan bilgilere erişiminizi sağlarız. Bilgilerinize erişim talebinde bulunmak için “İletişim Bilgileri” bölümümüz aracılığıyla bizimle irtibata geçebilirsiniz.

Genel erişim talebinizin karşılanması bakımından birtakım masrafların doğması hâlinde, bilgilerinize erişimin sağlanması için sizden makul bir ücret talep edebiliriz.

Hakkınızda elimizde bulunan herhangi bir bilgiye erişim talebinizi reddetmemiz hâlinde, ret gerekçelerini ve bu redde karşı ne şekilde şikâyette bulunabileceğinizi açıklayan bir bildirim tarafınıza iletilecektir.

Bilgilerin Düzeltilmesi

Bilgilerinizden herhangi birinin değişmesi veya tarafımızca hakkınızda toplanmış herhangi bir kişisel bilginin hatalı olduğunu düşünmeniz hâlinde, aşağıda yer alan “İletişim Bilgileri” bölümümüz aracılığıyla bizimle iletişime geçebilirsiniz; bu durumda, Gizlilik Yasası’nın gereklerine uygun olarak söz konusu bilgiyi düzeltmek için makul tedbirleri alırız.

Tarafımızca, hakkınızda tutulan herhangi bir bilginin hatalı, güncelliğini yitirmiş, eksik, ilgisiz veya yanıltıcı olduğunun başka bir şekilde öğrenilmesi ya da bu kanaate varılması hâlinde, Gizlilik Yasası’nın gereklerine uygun olarak söz konusu bilgiyi düzeltmek için makul tedbirleri alırız. Hatalı bilginin tarafımızca üçüncü kişilere açıklanmış olması durumunda, hukuken mümkün olduğu ölçüde, söz konusu hatalı bilginin alıcılarını bu hususta bilgilendiririz.

Hakkınızda tuttuğumuz herhangi bir bilgiyi düzeltmeyi reddetmemiz hâlinde, söz konusu bilgi ile birlikte, bilginin hatalı, güncelliğini yitirmiş, eksik, ilgisiz veya yanıltıcı olduğuna ilişkin tarafınızdan verilecek bir beyanın iliştilirilmesini talep edebilirsiniz; bu durumda, bunu sağlamak amacıyla makul tedbirleri alırız.

Bilginin düzeltilmesine ve/veya söz konusu bilgiye, bilginin hatalı olduğuna dair bir açıklama/beyan eklenmesine ilişkin talepleriniz bakımından tarafınıza herhangi bir masraf veya ücret yansıtılmayacaktır.

11. Şikâyetler

Kişisel bilgilerinizin tarafımızca işleniş şekline ilişkin her türlü şikâyetinizi, aşağıda yer alan “İletişim Bilgileri” bölümümüz aracılığıyla tarafımıza bildirebilirsiniz. İlk başvurunuzu müteakip, şikâyetinize ilişkin ilave ayrıntıları yazılı olarak sunmanız talep edilebilir. Şikâyetinizin tarafımıza ulaşmasını takiben, makul bir süre içinde size cevap vermek için gerekli gayreti göstereceğiz ve uygun olduğu takdirde, şikâyetin sonucu ile ilgili genel gerekçeleri de tarafınıza bildireceğiz.

Her ne kadar şikâyetlerinizin üçüncü kişilerin veya mercilerin müdahalesine gerek kalmaksızın çözüme kavuşturulmasını temenni etsek de, şikâyetinizin sonucu sizi tatmin etmezse, şikâyetinizi Avustralya Bilgi Komiserliği Ofisi’ne (Office of the Australian Information Commissioner – “OAIC”) iletebilirsiniz (ayrıntılı bilgi için OAIC’nin internet sitesine başvurabilirsiniz: www.oaic.gov.au).

12. İletişim Bilgileri

İşbu Gizlilik Politikası veya kişisel bilgilerinizin tarafımızca yönetilmesi/işlenmesi ile ilgili herhangi bir sorunuz bulunması hâlinde ya da Gizlilik Yasası ve yukarıda yer alan Gizlilik Politikası kapsamında ileri sürebileceğiniz taleplerden herhangi biri bakımından bizimle iletişime geçmek istemeniz durumunda, info@eyerisinginternational.com e-posta adresi üzerinden tarafımıza ulaşabilirsiniz.

13. Çerezler

İnternet sitemizde çerezler kullanılmaktadır. Her bir internet tarayıcısı türü, çerezlerin kısıtlanması ve silinmesine yönelik farklı imkânlar sunmakta olup, ilgili tarayıcı üreticileri; çerezlerin izlenmesi, silinmesi ve/veya sınırlandırılması konusunda size yardımcı olacak kaynaklar sağlamaktadır. Bununla birlikte, çerezlerin silinmesi veya sınırlandırılması, işbu internet sitesinin belirli bölümlerine erişiminizi zorlaştırabilir veya engelleyebilir.

14. Veri Saklama Süresi

Tarafımızla aranızdaki her türlü ilişkiyi/sözleşmesel bağı iptal etmeniz veya sona erdirmenizden sonra, aşağıda belirtilen hâller bakımından verilerinizin kopyalarının saklanması saklı kalmak kaydıyla, kişisel bilgilerinizin işlenmesine ve kullanılmasına mümkün olan en kısa sürede son veririz:

- (a) arşivleme amaçları bakımından makul ölçüde gerekli olması;
- (b) mevcut veya muhtemel uyuşmazlıklarda kullanılmak üzere gerekli olması;
- (c) yürürlükteki mevzuat ve düzenlemelere uyum sağlanması amacıyla gerekli olması;
- (d) tarafınızla aramızda bulunan herhangi bir sözleşmenin uygulanması veya icra edilmesi amacıyla gerekli olması;
- (e) haklarımızın, malvarlığımızın, güvenliğimizin veya çalışanlarımızın hak ve güvenliğinin korunması amacıyla gerekli olması; ve/veya
- (f) üstlenmiş olabileceğimiz görev, yükümlülük ve sorumlulukların yerine getirilmesi bakımından gerekli olması.

Bilgilerinizi, gerekli olduğu süre boyunca, yerel sunucularımızda ve veri tabanlarımızda saklayabilir veya üçüncü taraf bulut hizmet sağlayıcıları ile veri işleyenlerden yararlanmak suretiyle muhafaza edebiliriz.

