

EVERISING INTERNATIONAL PTY LTD

ACN 641 925 206

サブスクリプションサービス利用規約

施行日：2026年3月31日

1. 定義および解釈

1.1 本規約における定義

- ・ **アカウント**
サブスクリプションプランを申し込むときに作る登録情報のことです。
お名前などの個人情報、支払い方法、契約中のプラン内容が含まれます。
- ・ **機器**
目の健康をサポートするために作られた専用の機器のことです。
- ・ **お客様**
アカウントを作成し、注文によって機器を購入された方のことです。
- ・ **当社**
Eyerising International Pty Ltd
(所在地：Australia ACN 641 925 206 of Suite 2.05 9-11 Claremont Street, South Yarra VIC 3141, Australia) を指します。
- ・ **支払方法**
サブスクリプション料金を支払うために登録したクレジットカードのことです。
カード情報を変更した場合は、最新の情報が適用されます。
- ・ **サブスクリプションプラン**
一定の期間と料金で機器を利用できる契約プランのことです。
このプランにより、赤色光療法 (red light therapy) を利用できます。
- ・ **サブスクリプション料金**
選んだプランに基づいてお支払いいただく合計金額のことです。
- ・ **本利用規約**
このサービスの利用ルールをまとめた文章のことです。
- ・ **第三者リンク**
当社が管理していない外部サイトへのリンクのことです。

1.2 本規約の解釈において

- ・ 「including (含む)」 およびこれに類する表現は、限定を意味する語ではありません。
- ・ 単数を意味する語は複数を含み、その逆も同様とします。

- 見出しは便宜のためのものであり、解釈に影響を与えるものではありません。
- いかなる制定法または議会の法律、あるいはそのいずれかの条項または規定への言及は、当該制定法、法律、条項または規定が修正または置換されたものとして解釈されるものとし、またそれに基づいて制定されたすべての規則および命令を含むものとしします。
- 人または複数の人を指す語は、会社、事業体、法人、組織を含み、その逆も同様とします。
- 本規約は、当社が本規約の作成を行ったという理由のみによって、当社に不利に解釈されるものではありません。

2. サブスクリプションプランについて

本規約は、お客様のサブスクリプションプランを規定するものであり、お客様が本規約を受諾し同意することを明示的な条件として締結されるものとしします。

サブスクリプションプランに登録すること、および／またはアカウントを作成することにより、お客様は本規約に拘束されることに同意するものとしします。

本規約とお客様のサブスクリプションプランとの間に不一致がある場合には、その不一致の範囲において、お客様のサブスクリプションプランが適用されるものとしします。

お客様は、本規約、お客様のアカウントおよびお客様のサブスクリプションプランに従って行動することに同意するものとし、これには、お客様がアカウントまたはデバイスを用いて不正に使用しないことを含みますが、これに限定されるものではありません。

3. サブスクリプションプランの基本ルール

■ 契約期間について

特別な対応がない限り、契約期間はアカウント作成時にお客様が選んだ期間となります。

■ お支払いについて

- サブスクリプション料金は、契約期間分を前払いしていただきます。
- 内容によっては、当社以外の第三者に対するお支払いが必要になる場合もあります。

■ お客様情報について

- お申し込みやアカウント作成の際にご提供いただく情報は、正しく、最新で、すべて正確な内容であることをお約束いただきます。
- ご登録情報などに変更があった場合は、速やかに早く当社へご連絡ください。
- 誤った情報や古い情報が原因で問題が発生した場合、当社は責任を負いかねる場合があります。

■ お支払いが確認できない場合

- サブスクリプション料金のお支払いが確認できない場合（カード会社へ支払い停止を依頼した場合なども含みます）、当社は事前の通知なくプランを解約することがあります。

3. お客様のサブスクリプションプランの重要条件

3.1 サブスクリプションプランの期間：

当社により別途定められ、かつ合意されない限り、お客様のサブスクリプションプランは、お客様がアカウント作成時に選択した期間とします。

3.2 支払い：

お客様は、ご自身が選択したサブスクリプションプランについて、そのサブスクリプションプランの契約期間分のサブスクリプション料金を、前払いで当社に支払うことに同意するものとします。

支払いは、お客様のサブスクリプションプランの条件に従うか、または当社が書面により別途お客様に通知した内容に従って行われるものとします。

また、お客様は、支払い義務には、当社との取り決めに従い、第三者に対して支払うべき金額の支払いが含まれる場合があることを認識するものとします。

3.3 お客様の情報：

お客様は、サブスクリプションプランへの登録およびアカウント作成にあたり当社に提供するすべての情報が、真実であり、正確であり、かつ完全であることを保証するものとします。

また、お客様は、当該情報が不完全、不正確、または最新でなくなった場合には、速やかに当社に通知する継続的な義務を負うことに同意するものとします。

お客様は、お客様が提供した不完全、不正確、または最新でない情報に起因して生じる一切の請求または責任について、当社に損害が生じた場合にはこれを負担するものとします。

3.4 支払い不履行：

お客様のサブスクリプションプランの条件に従ってサブスクリプション料金が支払われない場合（お客様が金融機関に対して支払いの停止またはブロックを指示した場合を含む）、当社は、お客様への通知なしにサブスクリプションプランを解除する権利を留保します。

3.5 サブスクリプションプランの見直し：

当社が提供するサブスクリプションプランは、毎年見直されるものとし、お客様がサブスクリプションプランを更新する場合には、異なる価格または異なる条件となる場合があります（また、お客様はサブスクリプションプランを更新することにより、その更新後のサブスクリプションプランの条件に同意するものとします）。

4. GST および税金

お客様は、あらゆる GST ならびにすべての国、州、政府、地方における販売税、使用税、物品サービス税、付加価値税、消費税およびその他の課徴金または税金について責任を負うものとします。

これらの税金は、お客様のサブスクリプション料金に含まれます。

5. お支払いについて

5.1

お客様は、アカウントを登録し、支払方法の詳細を当社に提供することにより、当社がサブスクリプションプランの条件に従って、お客様の支払方法に対してサブスクリプション料金を請求することを承認するものとします。

5.2

お客様のサブスクリプション料金は、支払期日から 7 日以内に支払われなければなりません。
この期間内に支払いが受領されない場合、当社はサブスクリプションプランを解除することができるものとします。

5.3

支払いは、サブスクリプションプラン登録時にお客様が指定したクレジットカードから行われなければならないものとします。

6. サブスクリプションプランの更新について

6.1

第 6.2 条に従うことを条件として、お客様のサブスクリプションプランは、その期間の終了時に終了するものとします。

6.2

お客様がアカウント登録時に自動更新オプションにチェックを入れている場合、お客様が明示的にキャンセルまたはオプトアウトしない限り、サブスクリプションプランは、更新時点で当社が提供している条件および条項に基づき、同一期間で自動的に更新されるものとします。

6.3

お客様は、サブスクリプションプランの終了前に、その時点で提供されているいずれかのサブスクリプションプランを選択して更新すること、または自動更新オプションのチェックを外すことができます。

6.4

お客様がサブスクリプションプランを更新した場合、その更新は、更新時点において当社が提供している条件および条項に基づいて行われるものとします。

6.5

自動更新に関する電子メールによる通知は、現在のサブスクリプションプラン期間の終了の少なくとも 14 日前までにお客様に送信されるものとします。

6.6

お客様のサブスクリプションプランが更新された場合、お客様は、更新時点において当社が提供しているサブスクリプションプランの条件および条項に同意したものとみなされるものとします。

7. 解約と返金について

お客様がサブスクリプションプランを選択した後は、当該期間（更新された期間を含む）の終了前に、お客様によってこれを終了させることはできないものとし、また、一度支払われたサブスクリプション料金については、一部または全額の返金を受ける権利は存在しないものとします。

疑義を避けるために明記すると、サブスクリプションプランが満了した後にこれを更新する義務は存在しません。

当社は、特定の状況において、お客様のサブスクリプションプランを早期に終了させることができるものとし、これには、お客様によるアカウントまたはデバイスの不正使用による場合、または安全性その他の懸念による場合を含みますが、これらに限定されるものではありません。

8. 無料トライアルおよび割引

サブスクリプションプランには、当社の裁量による契約時の割引または無料トライアル期間が含まれる場合があります、その詳細は当社への問い合わせ時に提供されるものとします。

当該割引または無料トライアル期間は、譲渡不可であり、現金への換金はできないものとします。

当社は、いかなる契約時割引または無料トライアル期間を提供する義務を負うものではありません。

9.1

当社がお客様に提供するいかなる情報または助言も、お客様専用の使用のためのものとします。

当社の事前の明示的な書面による同意なしに、当該情報または助言をいかなる第三者にも開示してはならないものとします。

お客様は、提供された情報または助言を用いて商業的利益を得ることを目的とした使用を控えなければならないものとします。

9.2

デバイスの使用から収集されたデータは、お客様のアカウントに指定された医療従事者に提供される場合があります。

また、収集されたデータは、お客様の同意に基づき、当社によって提供される場合があります。

9.3

お客様は、当社がお客様によるデバイスおよびサブスクリプションプランの使用から生成されるコンプライアンスデータおよびその他の情報を収集、分析および利用する可能性があることを認識し、これに同意するものとします。

詳細については、以下のリンクに掲載されている当社のプライバシーポリシーに記載されています。

eyerisinginternational.com/legal

10. 医療機関および販売代理店への報酬に関する確認

10.1

お客様は、お客様に処方を行った医療機関または販売代理店が、お客様によるデバイスおよびサブスクリプションの使用に関連する継続的なサポートおよびサービスの提供に対して、当社から報酬を受け取る可能性があることを認識するものとします。

これらのサービスには、以下を含みますが、これらに限定されるものではありません：

- 治療コンプライアンスおよび使用データの監視
- 処方時の診療外における治療使用に関する教育および指導の提供
- 必要に応じた適時の臨床的介入
- ケアに関する連絡および調整

お客様は、当該報酬が、正当かつ記録されたサービスの提供に対してのみ支払われるものであり、治療の推奨、処方、または継続の誘因または報酬として提供されるものではないことを認識し、これに同意するものとします。

10.2

お客様は、当社が医療機関または販売代理店に支払う報酬が、手数料分配またはその他の取り決めによるものであるかを問わず、お客様の治療を直接支援するサービスに対する公正な市場価値に基づく対価であることを理解するものとします。

お客様は、院内診療など明示的に定められている場合を除き、これらのサービスに対して別途または追加で請求されることはないものとします。

10.3

お客様は、治療の処方および継続を含むすべての臨床上の判断が、独立した臨床的判断および患者としてのお客様の最善の利益に基づき、お客様の資格を有する眼科医療提供者の裁量にのみ委ねられるものであることを理解するものとします。

お客様は、当該臨床判断に関して当社に対するいかなる請求からも当社を免責するものとします。

10.4

当社および当社の臨床パートナーならびに販売パートナーは、報酬の取り決めにおける透明性の確保に努めています。

お客様は、info@eyerisinginternational.com に連絡することにより、これらの取り決めに関する追加情報をいつでも請求することができます。

10.5

当社は、医療機関および販売代理店との報酬体系を更新する権利を留保します。

当該変更は、明示的にお客様へ開示され、書面で同意された場合を除き、本規約に記載されたサービスに対してお客様に追加料金を生じさせるものではありません。

10.6

これらの取り決めは、適用される医療および消費者保護法、ならびに関連する専門的ガイドラインおよび医療機器規制（オーストラリアにおける Therapeutic Goods Administration (TGA) および Australian Health Practitioners Regulatory Agency (AHPRA) により発行されたものを含み、その他の法域における同等の規制を含む）に適合するよう設計されています。

11. 責任の制限

11.1

当社は、デバイスの使用に起因して、またはお客様が当社に提供した不正確な情報に起因して、お客様またはその他のいかなる者が被った損失または損害について責任を負わないものとします。

法律で許容される最大限の範囲において、当社は、本規約に明示的に定められている場合を除き、すべての保証、保証責任、表明または条件（明示的であるか黙示的であるかを問わない）を明示的に排除するものとします。

11.2

第 11.1 条を制限することなく、お客様は、適用法により許容される範囲において、当社が契約、不法行為、過失またはその他いかなる法的根拠に基づくものであっても生じる損失について責任を負わないことに同意するものとします。

また、利益、機会、収益、データの損失、またはあらゆる種類の間接的または結果的損失（デバイスの使用に起因するコンピュータウイルスによる損失を含む）についても、当社は責任を負わないものとします。

11.3

お客様は、デバイスの使用方法に関する指示に従わない形でのお客様によるデバイスの使用に起因して生じる一切の請求または責任について、当社に対して責任を負わないものとし、当社に損害が生じた場合にはこれを負担するものとします。

12. ご連絡について

12.1

お客様は、お客様のアカウントに登録されたメールアドレスを通じて、ニュースレター、特別オファー、プロモーションのお知らせ、および顧客アンケート等のマーケティングコミュニケーションを含む当社からの連絡を受け取ることに同意するものとします。

お客様が当該同意を撤回し、これらの連絡の受信を希望しない場合は、その旨を当社に連絡することにより行うものとします。

12.2

お客様は、当社が第三者リンクを含む場合があることを認識するものとします。

お客様は、これらの第三者リンクがあくまで情報提供のみを目的として提供されるものであり、当社が当該第三者リンクを支持、推奨または承認するものではなく、また当該第三者リンクの正確性、信頼性、真正性、性能、適合性または品質についていかなる表明、保証または保証責任も行わないことを認識するものとします。

お客様は、自己の責任において第三者リンクを利用するものとします。

13. 契約の引き継ぎについて

13.1

当社の支配の変更、再編成、または当社による事業売却が発生した場合、当社は、本規約に基づく当社の権利、利益、義務および／または責任を、当該権利、利益、義務および／または責任を引き受けることに同意する者に対して、お客様の同意または事前の通知なく、譲渡、承継または移転することができるものとします。

13.2

お客様は、当社の事前の書面による同意なく、本規約に基づくお客様の権利および義務を移転することはできないものとします。

14. 不可抗力について

いずれの当事者も、本規約に基づく義務の履行の遅延が、その当事者の合理的な支配を超える事由によって生じた場合には、当該遅延について責任を負わないものとし、当該当事者は当該義務の履行のために合理的な期間の延長を受ける権利を有するものとします。

15. 準拠法および管轄

本規約は、オーストラリア・ビクトリア州の法律に準拠し、これに従って解釈されるものとし、オーストラリア・ビクトリア州の裁判所の非専属的管轄に服するものとします。

16. 一部が無効になった場合

本規約のいずれかの規定が、管轄権を有する当局により全部または一部について無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の他の規定の有効性および当該規定の残りの部分には影響を及ぼさないものとします。

17. オーストラリア消費者法

お客様は、適用法に基づき一定の権利、保証、保証責任および救済を有する場合があります。これらの権利、保証、保証責任および救済は当社によって制限、変更または排除されるものではありません。

当社のお客様に対する責任は、本規約および適用法のみによって規律されるものとします。

18. 権利を行使しない場合について

当社が本規約のいずれかの規定を行使しなかった場合であっても、当該不行使は当該規定またはその他の規定の将来における行使の放棄を構成するものではありません。