

# EYERISING INTERNATIONAL PTY LTD

[ACN 641 925 206]

## プライバシーポリシー

施行日：2026年3月31日

### 1. はじめに

当社は、当社が収集する個人情報を、Privacy Act 1988 (Cth)（以下「プライバシー法」）に定めるオーストラリア・プライバシー原則（Australian Privacy Principles 以下「APP」）に従って取り扱うことを約束します。

本プライバシーポリシーは、Eyerising International Pty Ltd（本ポリシーにおいて「当社」。「当社」「当社ら」「当社の」等の表現を含みます。）が、個人情報をどのように収集し、取り扱うかを定めるものです。

「個人情報」とは、プライバシー法およびAPPにおける定義と同一の意味を有し、一般的には、個人を特定できる、または特定し得る情報（および／または意見）をいいます。個人情報に該当するかは、状況に照らして当該個人が特定できるか、または合理的に特定し得るかにより異なります。

当社は、現在のプライバシー実務、または法令、規制および専門基準の変更を反映するため、随時本プライバシーポリシーを更新する場合があります。当社が本ポリシーを変更する場合、当社ウェブサイト上に更新後のポリシーを掲載します。最新の内容をご確認いただくため、定期的に当社ウェブサイトをご確認ください。

本プライバシーポリシーは、適用される利用規約、サービス契約および／または当社ウェブサイト（総称して「利用規約等」）と併せてお読みください。

### 2. 個人情報

当社が収集する個人情報（または意見）は、お客様とのエンゲージメントの性質に応じて異なりますが、いずれの場合も当社の機能または活動の一つ以上にとって合理的に必要な範囲に限られます。例として、以下が含まれます。

- 氏名、性別などの一般的な識別情報
- 住所、Eメールアドレス、勤務先住所、電話番号および携帯電話番号、ならびにインターネット・プロトコル（IP）アドレスなどの連絡先情報
- 生年月日など、本人確認に資する経歴情報
- クレジットカードや銀行口座情報などのその他の金融情報

当社は、お客様との関係に基づき特定のサービスを提供するため、必要に応じてお客様に関するセンシティブ情報（機微情報）の一部を収集する場合があります。センシティブ情報には（これらに限られませんが）、人種、性的指向、障害、民族的出自、政治的意見、健康状態、宗教的または哲学的信条、犯罪歴等に関する情報が含まれます。当社は、適用法令に従い、事前の書面による同意を得た場合、または匿名化・集計された識別不能な形態である場合に限り、センシティブ情報を収集・利用します。

### 3. 個人情報の収集

当社は通常、お客様から直接個人情報を収集します。例えば、お客様が当社に連絡（Eメールや当社でのお客様アカウントを通じた連絡を含みます。）を行う場合、フォームまたはアンケートに回答する場合、当社の刊行物を購読する場合、あるいはソーシャルメディアおよびネットワーキングサイト上の当社アカウントまたは投稿に関与する場合などです。

お客様から直接個人情報を収集することが不合理または実務上困難な場合、当社は外部の情報源から個人情報を収集することがあります。これには、公開情報（ASIC（Australian Securities and Investments Commission）を通じて入手可能な情報、LinkedIn等のソーシャルネットワーキングサイトへの公開投稿を含みます。）や、市販されている個人情報、本人確認情報、地理情報、人口統計情報が含まれます。外部の情報源には、第三者から取得した情報が含まれる場合があります。

当社は、個人情報収集する前に、または収集後できる限り速やかに、お客様に通知します。

当社はまた、個人情報ではないデータ（例えば Cookie を通じて自動的に取得されるデータ）を収集する場合があります。これには、お客様の端末種別、IP アドレス、オペレーティングシステム、インターネットブラウザの種類、ならびに当社ウェブサイトの利用状況などが含まれます。詳細は「Cookie」の項をご参照ください。

#### 4. 個人情報の保持

当社は、個人情報を電子形式で保有する場合があります。当社は、保有する個人情報を保護するためのセキュリティ対策（例：アクセス制限、ファイアウォール、暗号化、パスワード、デジタル証明書の利用）を講じます。

#### 5. 個人情報の収集・保有・利用・開示の目的

当社は、個人情報が当該状況において適法かつ公正な手段により収集されていることを前提として、以下の場合に限り、お客様の個人情報を収集し利用します。

- 適用法令により許容される場合、当社が合理的な範囲でサービスを提供することに直接関連する適法な目的のために個人情報を収集する場合
- 収集する個人情報が当該目的に照らして十分であり、過剰でない場合
- 適用法令により必要とされる場合に、お客様の同意がある場合

「適法な目的」とは、当社がお客様の権利および適用法令により優先されない限りにおいて、当社がお客様の個人情報を利用する事業上または商業上の理由を有する場合をいいます。

お客様の個人データは、以下の目的で利用される場合があります

##### 1) 当社の商品およびサービスの提供、改善および適切な管理（以下を含む）

- 当社が提供するサービスの提供

- 新しい商品およびサービスの開発
- 依頼または照会への対応
- 本人確認
- アンケートの実施
- フィードバックの収集

2) 利用規約等またはその他の契約に基づくサービスの提供

3) お客様との連絡を維持し、当社サービスに関する情報提供を行うこと

4) 管理目的（以下を含む）

- 支払取引の処理
- 請求および課金
- 不正行為の検知または防止
- 苦情またはフィードバックへの対応
- 利用規約等の違反の特定

5) 苦情の報告および調査、ならびに不審取引、禁止行為および違法行為（詐欺およびマネーロンダリングを含みますが、これらに限りません。）の防止

6) 当社の専門性およびノウハウの向上のための開発・分析（以下を含みます。）

- ベンチマーキング目的
- ウェブサイトの傾向およびパフォーマンス分析を含む開発・分析・ビジネスインテリジェンス機能
- 品質保証
- その他、当社事業に関連する目的

7) お客様が当社に個人情報を提供したその他の目的

## 6. 個人情報の共有

当社は、お客様の個人情報を以下の当事者と共有または転送する場合があります。

- サービス提供に必要な範囲で、お客様が当社に知らせた、またはサービス提供のために必要となる、お客様の代理人、助言者または仲介者
- お客様へのサービス提供を支援する第三者
- 当社の業務に関連するエンゲージメントの一環として、または業界コードもしくは業界標準（関連または適用される外国当局・規制当局を含みます。）に従い、あるいは適用法令により必要とされる場合に、政府機関または規制当局、専門機関・業界団体または代理機関などのその他の当事者
- お客様が当社に要請した場合、またはお客様が当該開示に同意した場合のその他の当事者

## 7. 個人情報の国外へ移転・保管・処理

当社は、お客様の個人情報を他の法域に移転、保管または処理する場合があります。移転先の法域が当社の所在法域と同等の保護水準を提供しない場合、当社は合理的な保護措置およびセキュリティ対策が講じます。お客様の情報を保護するため、当社は以下を行います。

- データセキュリティ上の保護措置を講じること
- 第三者との契約において、契約上の秘密保持義務を課すこと
- 移転先の法域に同等のデータ保護法制があることを確認する、または移転についてお客様の同意を得ること

当社は、以下の場合に限り、オーストラリア国外へお客様の情報を移転します。

- 当社の見解において、移転先の法域が個人情報に関して十分な保護を提供している場合
- 当社が受領者との間で適切な契約を締結している場合
- お客様が移転に同意した場合

## 8. マーケティング

お客様の同意を前提として、当社は、当社から直接、または当社が任命した代理人もしくは第三者を通じて、当社サービスに関する最新情報（限定オファー、プロモーション、

新サービス等を含みます。)を、Eメール、SMS、電話または郵送によりお届けするためにお客様の個人情報を利用する場合があります。

お客様は、Eメールに記載された「配信停止 (unsubscribe)」リンクを利用するなどして、いつでも販促またはダイレクトマーケティングの連絡を停止 (オプトアウト) する権利を有します。

お客様が将来追加のサービス提供を当社に依頼する場合、または法令・規制や当社事業構造に変更がある場合、当社はお客様にマーケティング設定の確認または更新をお願いすることがあります。

## 9. 個人情報の品質およびセキュリティ

当社は、合理的な措置を講じて、以下を行います。

- 当社が収集、利用および開示する情報が、正確、最新、完全、および／または適切であること
- 当該情報を、不正利用、紛失、無権限アクセス、改変または開示から保護すること

当社が、お客様の情報をもはや必要としない場合、かつ当該情報の記録・保存について法令上の要件がない場合、当社は合理的な措置を講じて、当該情報を匿名化または破棄します

## 10. 個人情報へのアクセスおよび訂正

### 一般的なアクセス

適用法令および規制に定める限定的な例外を除き、当社は、お客様の要請に応じて、当社が保有するお客様に関する情報へのアクセスを合理的な期間内に提供します。お客様は、「お問い合わせ」の項を通じて、ご自身の情報の開示を請求できます。

一般的なアクセス請求に対応するために費用が発生する場合、当社は、情報へのアクセス提供に関して合理的な手数料を請求する場合があります。

当社が、お客様に関する情報へのアクセス提供を拒否する場合、当社は、その理由および拒否に関して苦情を申し立てる方法を記載した通知をお客様に提供します。

### 不正確な情報の訂正

お客様の情報に変更がある場合、または当社が収集した個人情報が不正確であるとお客様が考える場合、お客様は以下の「お問い合わせ」までご連絡ください。当社は、プライバシー法の要件に従い、合理的な措置を講じて訂正します。

また、当社が保有する情報が不正確、古い、不完全、無関係または誤解を招くものであると当社が認識する、またはそうであると判断した場合、当社はプライバシー法の要件に従い合理的な措置を講じて訂正します。当社が誤った情報を開示していた場合、適法である限り、当社は当該受領者に誤りを通知します。

当社が情報の訂正を拒否する場合、お客様は、当該情報が不正確、古い、不完全、無関係または誤解を招くものである旨の声明を当該情報に付記するよう求めることができ、当社は合理的な措置を講じてこれを行います。

当社は、情報の訂正の請求および／または不正確である旨の声明の付記の請求に関して、お客様に費用を転嫁したり、手数料を請求したりすることはありません。

## **11. 苦情について**

お客様の個人情報の取扱いに関する苦情は、以下の「お問い合わせ」までご連絡ください。最初のご連絡後、苦情の詳細を文書でご提出いただくようお願いする場合があります。当社は、苦情を受領後、合理的な期間内に回答するよう努め、必要に応じて、苦情の結果に関する一般的な理由をお知らせします。

当社は、第三者の関与なく苦情を解決できることを期待していますが、当社の対応結果にご満足いただけない場合、お客様は、オーストラリア情報コミッショナー事務局

(OAIC) に苦情を申し立てることができます (OAIC のウェブサイト [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au) の情報をご参照ください) 。

## 12. お問い合わせ

本プライバシーポリシーまたは当社による個人情報の管理（プライバシー法に基づく請求を含みます。）に関してご質問がある場合は、info@eyerisinginternational.com まで Eメールでご連絡ください。

## 13. Cookie

当社ウェブサイトでは Cookie を使用しています。各種ウェブブラウザには、Cookie を制限・削除する方法が用意されており、各ブラウザの提供元は、Cookie の監視、削除および／または制限に関するリソースを提供しています。なお、Cookie の削除または制限により、本ウェブサイトの一部機能へのアクセスが妨げられる場合があります。

## 14. データ保持（保存期間）

当社は、お客様が当社との関係（エンゲージメント）を解約または終了した後、できる限り速やかに、お客様の個人情報の処理および利用を停止します。ただし、当社は以下の目的で、お客様のデータの写しを保有する場合があります。

- アーカイブ目的として合理的に必要な範囲
- 現実または潜在的な紛争における利用
- 適用法令および規制の遵守
- 当社とお客様との合意の履行（執行）
- 当社または当社従業員の権利、財産、安全（またはこれらの保護）
- 当社が負う機能、義務および責任の遂行

当社は、必要とされる期間にわたり、お客様の情報を当社のローカルサーバーおよびデータベースに保存する、または第三者のクラウドベンダーおよびデータ処理事業者を利用する場合があります。